

サイ・テク こらむ・ 知と技の発信

(230)

埼玉大学・理工学研究の現場

知と技の発信

(230)

■人間との良い関係

■人間との良い関係 現代の生活はコンピューターの存在なしにはあり得ません。例えば、何気なく使っている携帯電話も小型コンピューターです。携帯電話で情報のやり取りをする際に、コンピューターを使用しているということをあまり意識しないかもしれません。しかし、その使いやすさは

二三比特一タードのインターフェイスに支えられています。例えば、音声認識や音声合成といったインターフェイス技術が身近になっており、将来的には友人や同僚に仕事をお願いするのと同じように、コンピューターに仕事をさせるようになるかもしれません。

むらまつ・けいいち
83年生まれ。早稲田大学士
学院修了。博士（人間科学）
早稲田大学人間科学学術院助
手を経て、2014年9月か
ら現職。専門は感性情報学、
知識工学。

むらまつ・けいいち
10

83年生まれ。早稲田大学人間科学学部卒業。院修了。博士（人間科学）

埼玉経済

コンピューターによる感性理解

村松 慶一 大学院理学研究科 助教

には、生活や仕事で人間関係を築くのと同じように、人間とコンピューターの関係を考えなければならなくなっています。良くてはな人間関係を築くためには相手に自分のことをよく知つてもらう必要があります。

同様に考えれば、人間とコンピューターがより良い関係を築くためには、人間の知性と感性をコンピューターに“理解”してもらわなければなりません。当然ながら、人間がするような本当の意味での理解はコンピューターには難しいでしょう。

しかし、人間のことをあたかも理解しているかのようなインターフェイスを実現することは可能で、それが今後の大きな課題の一つだといえます。人間とコンピューターで気心が知れるような関係を目指すのであれば、特に人間の感性に着目したインターフェイスが必要だとい

■ 知見を蓄積する必要

色彩に対する感情的反応は色彩感情と呼ばれており、形容語を用いて評定するアンケートなどによって測定されます。

色彩感情に関する研究の主な関心の一つは、その評価構造を明確にすることです。色彩は人間の心に直接的に強い影響を与えるため、インターフェイスの設計において重要な要素の一つです。

色彩科学の研究分野では、これまでに単色や配色に対する評価構造が検討されてきました。その成果として、「明るい」「暗い」「温かい」「冷たい」といった色彩の見た目に関する印象についてはかなりの精度で予測できるようになっています。

しかし、「好き」「嫌い」「良い」「悪い」といった嗜（し）好に関する印象は個人差や文化差が大きいために予測はおろか、

一般化された知見が十分に得られないません。

したがつて、人間とコンピューターで気心が知れるようになるためには、もう少し見知を蓄積する必要がありそうです。参考

■より良い関係の構築

また、人間のことをコンピューターにどうまで“理解”してもらうかといふことも考える必要があります。

心理学では意識することできる態度が顕在的態度と呼ばれるのに対し、意識することのできない態度は潜在的態度と呼ばれています。意識されない態度までを“理解”的対象にするのであれば、形容語を用いたアンケートだけでなく、身体の生理的反応も考慮しなければなりません。

これらを踏まえながら、人間とコンピューターのより良い関係の構築を目指して多角的な検討を行いたいと考えています。