上

東京海上インターナショナルアシスタンス

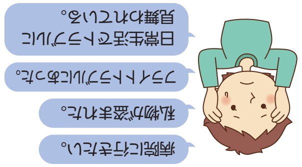
海外留学生トータルサポートサービス

より安全に、安心して、海外留学生活を送れるようサポートいたします。

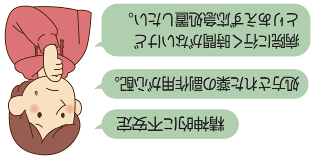
TOKIO MARINE
INTAC

東京海上インターナショナルアシスタンス

2022年10月現在



病院に行きたい。
私物が盗まれた。
フライトトラブルにあった。
日常生活でトラブルに見舞われている。



精神的に不安定
処方された薬の副作用が心配。
病院に行く時間がないけどとりあえず応急処置したい。

海外危機管理サポートデスク　**海外健康電話相談サービス**
へご連絡ください。(連絡先は同じです)

※カード内面を参照し、フリーダイヤル・LINE 無料通話・ダイヤル直通のいずれかでご連絡ください。
※ご相談の際は、まず学校名・お名前・ご連絡先をお申し出ください。

下

上

NAME :
SCHOOL (JAPAN) :
SCHOOL (LOCAL) :
SUPPORT DESK (Toll Free) :
SUPPORT DESK (Direct) :
POLICE:
AMBULANCE:
CONSULATE-GENERAL:

<To the person who find this card>
if you find the owner of this card is in emergency, please assist him or her to contact the above.(もし私が緊急事態の場合、私の代わりに上記にご連絡お願いします。)

海外危機管理サポートデスク

☎ フリーダイヤル

アメリカ(アラスカ除く)	1-800-339-5872	ベルギー	0800-1-1388
ハワイ	1-800-339-5872	ポルトガル	800-8-81-106
グアム	1-866-582-0073	ルクセンブルク	8002-3518
サイパン	1-866-333-6923	ロシア	810-800-20141081
カナダ	1-800-511-4092	トルコ	00-800-8191-0068
チリ	1230-020-6413	バーレーン	80000-958
アイルランド	1-800-24-6039	アラブ首長国連邦	800-081-0-0010
イギリス	0800-02-83489	イスラエル	1-80-947-0105
イタリア	800-7-87329	インドネシア	001-803-81-0214
オーストリア	0800-293490	韓国	00798-81-1-0600
オランダ	0800-022-7798	シンガポール	800-8110-609
ギリシャ	00-800-8113-0039	タイ	001-800-81-10324
スイス	0800-56-4354	台湾	00801-81-2602
スウェーデン	020-792-071	中国	4001-201108
スペイン	9009981-80	香港	800-96-2656
デンマーク	8088-4469	マカオ	0800-465
ドイツ	0800-1-80-2332	フィリピン	1-800-1-8110292
ハンガリー	06-800-15017	マレーシア	1-800-80-5937
フィンランド	0800-1-179-19	オーストラリア	1-800-888-084
フランス(モナコ含む)	0800-91-0072	ニュージーランド	0800-44-6557

・地域・携帯電話等電話機の種類によってはフリーダイヤルが利用できない場合があります。
・日本の携帯電話ではフリーダイヤルに繋がらない場合が多く、繋がった場合でも国際ローミング料金はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

LINE 無料通話

1. QRコードから専用サイトにアクセス
2. 専用サイトの画面に設置されているボタンをタップ
3. メッセージに従い「発信」ボタンをタップ

・パケット通信料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。
・LINE 無料通話の QR コードが読み取れない場合は URL (https://www.intac-net.co.jp/line/tss/) からアクセスしてください。
・海外危機管理サポートデスクからお客様の LINE アプリへの発信は出来ません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
・地域・携帯電話等電話機の種類によっては LINE 無料通話が利用できない場合があります。

ダイヤル直通

発信地の国際電話アクセス番号	日本の国番号	市外局番	海外危機管理サポートデスク　番号
-	81	3	3572-8601

・国際電話アクセス番号は、国やホテルなどによって異なりますので、滞在先でご確認ください。
・携帯電話からおかけになる場合は、ご加入の各携帯電話会社にご確認ください。

海外健康電話相談サービス

上記の海外危機管理サポートデスクに連絡し、
「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。
オペレーターが担当の医療職へお電話をお繋ぎいたします。

下