

海外留学生トータルサポートサービスのご利用方法

東京海上日動の付帯海学（海外旅行保険）とともに、皆様には東京海上日動グループの

海外留学生トータルサポートサービス（TSS）

にご加入いただきます。トラブル発生（種類を問わず）の場合はすぐにTSSサポートデスクにご連絡ください。サポートデスクより迅速にソリューションやアドバイスを提供いたします！

病気・怪我で病院に行きたい

体調や精神面について相談したい

その他お困りごとがある



- ※ オペレーターに「●●大学の●●(お名前)ですが…」とお申し出た後にご利用ください。
- ※ 危機管理の観点により、ご相談内容は日本の所属大学や関係者と情報共有しておりますのでご了承ください。
- ※ 上記いずれの窓口も、まずは「海外危機管理サポートデスク」のオペレーターが対応します。
「海外健康電話相談サービス」をご希望の場合は、オペレーターにその旨お伝え下さい。担当の医療職へ電話をお繋ぎいたします。

連絡方法

- ①以下QRコードから「TSS海外危機管理サポートデスク」のLINE公式アカウントをお友達登録
- ②以下青枠1～3つのいずれかの方法でサポートデスクにご連絡



LINE無料通話



■LINEが使えない国に行かれるお客様
または
LINEをお使いでないお客様■

国際フリーダイヤル、ダイヤル直通番号を
載せた携帯用のカードをご用意しております。
必要に合わせてそちらもご活用下さい。



このボタンをタップ後「オペレーターと話す」をタップし、表示に従って「発信」してください。パケット通信料はお客様のご負担となります。ご滞在の地域、携帯電話等電話機の種類によっては利用できない場合があります。海外危機管理サポートデスクからお客様のLINEアプリへは発信できませんので、折り返し電話をご希望の際はお客様がお使いの電話番号またはメールアドレスへご連絡します（メッセージ機能は利用不可）。

サポートデスクに連絡



LINE無料通話

365日24時間受付

保険金の請求方法はこちらの動画でも確認いただけます



その他の機能

保険金請求方法の
ご案内動画

保険金請求手続き方法を
分かりやすい動画でご案内して
います。保険金請求書をダウン
ロードし必要書類を揃えて郵送
にてご請求下さい。

LINE通話をご利用
できない場合はこちら



フリーダイヤル



海外提携病院



外務省
海外安全 ホームページ

外務省HPリンク

海外安全情報や海外渡航・滞在に役立つ
情報などを調べることができます。最新
の安全情報を日本語で受信できる「たび
レジ」への登録もこちらからできます。

2 国際フリーダイヤル

3 ダイヤル直通
(国際電話)

電話機の機種によっては、現地の通信事情により国際フリーダイヤルに繋がらない場合があります。特に日本のSIMカードが入った携帯電話では繋がらないことがあり、繋がった場合でも国際ローミング料金はおお客様のご負担となりますのでご了承ください。

国際フリーダイヤルがうまく繋がらない場合や、国際フリーダイヤル一覧表に掲載のない国にご滞在の場合などにご利用ください。
通常の国際電話となり、電話発信者が通話料を負担する方式です。「折り返し連絡を希望する」旨をお伝えいただければ、海外危機管理サポートデスクのオペレーターからおかけ直し致します。

提携病院情報

海外にある提携病院情報をご確認頂けます。海外旅行保険被保険者証と身分証を提示すればキャッシュレス受診が可能です。日本語が通じる病院が多いので、ご自身で予約をお取り頂ければ、直接ご受診頂けます。

ご留学中のご本人様に代わり、お困りごとについて日本国内からもご相談いただけます。

・ **海外危機管理サポートデスク** : **03-3572-8601**

・ **海外健康電話相談サービス** : 上記番号に連絡し、「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。

※ オペレーターに「〇〇大学の〇〇 (お名前) の〇〇(ご関係性)ですが…」とお申し出になってご利用ください。

TSS サービス項目一覧

海外アシスタンスサービス

提供サービス例：

- ・ 最寄りの医療機関の紹介・予約
- ・ 電話／派遣型医療通訳手配
- ・ キャッシュレス提携病院ご案内
- ・ **キャッシュレス受診のお手配**
- ・ 入院時モニタリング*
- ・ 緊急医療搬送手配
- ・ 救援者渡航手配
- ・ ご遺体搬送
- ・ 各種保険特約のご説明、ご案内
- ・ 平時の医療機関ご紹介*
- ・ 免責ケースキャッシュレス手配*
- ・ 日本側受入病院紹介*

*TSS専用サービス

基本無料

海外生活相談サービス

事件事例：

- ・ 航空機到着遅れで空港に迎えがいない！
- ・ ホストファミリーからセクハラを受けている・・
- ・ 限度額超過でクレカが使えない！
- ・ ホームシックで辛い・・
- ・ マリファナパーティーに誘われている・・
- ・ 夜道、道に迷い、寮に帰れない！
- ・ 隣人が毎晩パーティーやるので眠れない・・
- ・ ストーカーにつけまわされている・・
- ・ 帰宅途中で襲われた・・
- ・ 空港到着が夜中で交通機関手配不可！

相談無料

健康電話相談サービス

提供サービス

- ・ 海外健康電話相談サービス*
- ・ 専門医電話相談サービス*
- ・ 心のカウンセリングサービス
- ・ 緊急医療相談サービス

*TSS専用サービス

基本無料

海外救援サービス

提供サービス

- ・ 発生した事象に関する情報収集・提供
- ・ 危機回避のためのアドバイス
- ・ 緊急避難計画・費用見積の策定
- ・ **緊急脱出ミッション実行**
- ・ **人員派遣型安否確認サービス**
- ・ **ガードマン・通訳派遣**
- ・ **弁護士紹介**

実費有料

トラベルプロテクト

提供サービス

- ・ 一般電話通訳（43ヶ国語対応）
- ・ ホテル・航空券に関するサポート
- ・ 空港・ホテル間送迎サポート
- ・ 旅行関連の安全情報の提供
- ・ パスポート・クレジットカード紛失・盗難時のサポート

基本無料

その他のサービス

提供サービス：

- ・ 事案全件報告（電話・メール）
- ・ TSS Coin（WEB收受システム）

基本無料

TSSは東京海上日動火災保険(株)引受の付帯海学との組み合わせによりキャッシュレス受診などのサービス提供が可能となっております。